IGS | Integral Group Solution

GUIA DA ASSISTÊNCIA

NR-1 e canal de denúncias, do método à evidência

Como a avaliação dos riscos psicossociais e a escuta de denúncias funcionam na prática, o que entregam e como a empresa registra a gestão.

Avaliação HSE-IT | Relatório e matriz de risco | Canal com tratativa

Integral Group Solution

CONTEXTO

Por que a gestão dos riscos psicossociais virou prioridade

A saúde mental no trabalho deixou de ser tema de campanha. Hoje pesa no caixa, na produtividade e na conformidade legal da empresa.

546 mil

afastamentos por transtornos mentais concedidos pelo INSS em 2025, um recorde no país

Ministério da Previdência Social

12 bi

de dias de trabalho perdidos por ano no mundo por depressão e ansiedade, com custo próximo de US$ 1 trilhão

OMS e OIT, 2022

26/05/2026

data em que a NR-1 passou a exigir a gestão dos riscos psicossociais no GRO

Portarias MTE 1.419/2024 e 765/2025

O que a empresa precisa mostrar: que avalia os fatores psicossociais com método, que prioriza o que encontra, que age com responsáveis e prazos e que acompanha o resultado. Para as empresas abrangidas, o art. 23 da Lei 14.457/2022 também prevê canais de recebimento e acompanhamento de denúncias de assédio sexual e outras formas de violência.

Fontes: Ministério da Previdência Social (benefícios por incapacidade temporária por transtornos mentais, 2025, dados divulgados em jan/2026); OPAS/OMS e OIT, nota de 28/09/2022; Portaria MTE nº 1.419/2024 e Portaria MTE nº 765/2025; Lei nº 14.457/2022. Confirme a redação das normas com o jurídico.

A ASSISTÊNCIA

Avaliar, escutar e documentar, em uma só jornada

A assistência apoia a empresa no processo de gestão, com recursos de avaliação, escuta e acompanhamento.

01
Avaliação

- Questionário HSE-IT padrão, com 35 itens
- Link e QR code para os trabalhadores
- Relatório por 7 categorias, com análise e recomendações

02
Escuta

- Canal com link e QR code por empresa
- Protocolo para acompanhar cada relato
- Opção de denúncia anônima

03
Gestão

- Matriz de risco e critério de priorização
- Plano de ação com responsáveis e prazos
- Histórico comparável entre rodadas

Do relato à evidência: a empresa mostra que avalia, escuta e trata.

Responsabilidades. A assistência apoia o processo. A implementação das medidas e as responsabilidades legais permanecem com a organização, conforme a legislação e o contrato. A solução não garante, por si só, conformidade com a NR-1.

AVALIAÇÃO, PASSO A PASSO

Do cadastro da empresa ao relatório

1. **Organizar os setores**
   A empresa define a setorização antes de liberar a avaliação.
   Empresa

2. **Criar a rodada**
   A rodada da avaliação HSE-IT é criada para os trabalhadores ativos.
   Empresa

3. **Compartilhar o link**
   Link ou QR code chegam aos trabalhadores, por mensagem, e-mail ou cartaz.
   Empresa

4. **Responder pelo celular**
   O trabalhador acessa com o CPF e responde 35 perguntas, com opção de áudio.
   Trabalhador

5. **Consolidar o relatório**
   O sistema calcula os resultados nas 7 categorias de risco.
   Sistema

6. **Analisar e agir**
   A equipe técnica interpreta o contexto e a empresa define as medidas.
   Equipe técnica

Cada nova rodada parte da anterior, o que permite comparar a evolução. A lista de presença fica separada das respostas, para acompanhar quem já participou sem misturar com o conteúdo enviado.

O MÉTODO

HSE-IT: 35 itens, 7 categorias de risco

O instrumento reúne itens sobre as condições de trabalho. Seus resultados orientam a investigação dos fatores psicossociais e ajudam a decidir onde aprofundar a análise.

1 Demandas

Carga de trabalho, prazos e ambiente de trabalho.

2 Autonomia e controle

Influência do trabalhador sobre como e quando trabalha.

3 Apoio da chefia

Apoio, incentivo e retorno recebidos da liderança.

4 Apoio dos colegas

Apoio e respeito entre os membros da equipe.

5 Relacionamentos

Conflitos, assédio e comportamentos inadequados.

6 Clareza de papéis

Entendimento sobre função e responsabilidades.

7 Comunicação e mudanças

Como as mudanças são comunicadas e conduzidas.

35 itens, respondidos em poucos minutos, com opção de áudio

Atenção à interpretação. O HSE-IT aborda condições de trabalho e não é um diagnóstico clínico individual. Um resultado favorável no questionário não significa ausência de risco, e os achados devem ser analisados junto a outras evidências e à realidade da organização.

EVIDÊNCIA CIENTÍFICA

Um método com validação publicada

O HSE Management Standards Indicator Tool foi desenvolvido pelo órgão de saúde e segurança do Reino Unido (HSE) e tem validação em estudos publicados.

1. **Desenvolvimento do instrumento**
   Cousins et al. (2004), Work & Stress 18(2):113-136, descrevem o desenvolvimento da ferramenta de 35 itens.

2. **Estrutura de sete fatores**
   Edwards et al. (2008), Work & Stress 22(2):96-107, confirmam a estrutura em análise fatorial confirmatória com 26.382 respondentes de 39 organizações.

3. **Validações em outros países**
   Estudos de adaptação, como o da Irlanda (n = 4.794, alfa de 0,80 a 0,88) e o da Argentina (alfa de 0,70 a 0,82), e uma revisão sistemática.

Por que não alterar o método. Mudar redação, escala ou número de itens compromete a validade e a comparabilidade dos resultados, inclusive entre rodadas. Por isso o questionário é aplicado em sua forma padrão.

Referências completas: manual do HSE Management Standards Indicator Tool (hse.gov.uk). Existe adaptação brasileira publicada, a ser citada com a referência exata na proposta. A força da evidência varia entre estudos.

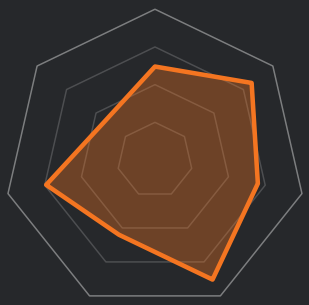
O RELATÓRIO

Resultados organizados para decidir

Relatório consolidado

7

categorias de risco



- **Análise por categoria**
- **Recomendações**
- **Histórico para comparar**

Leitura

- Resultado nas 7 categorias de risco
- Análise de cada categoria

Priorização

- Recomendações de ação por categoria
- Critério de priorização registrado

Registro

- Documento datado, pronto para anexar ao PGR
- Base para reavaliação com histórico

Os resultados subsidiam a AEP e/ou o inventário de riscos, conforme aplicável. Questionários isolados não comprovam a gestão dos riscos psicossociais: o relatório precisa levar a providências acompanhadas.

MATRIZ DE RISCO

Severidade e probabilidade definem a prioridade

Cada fator identificado é classificado em uma matriz de 5 por 5. O nível resultante orienta a ordem das providências.

	1 · Rara	2 · Ocasional	3 · Frequente	4 · Constante	5 · Permanente
5 · Máxima	Médio	Alto	Alto	Muito alto	Muito alto
4	Médio	Médio	Alto	Alto	Muito alto
3	Baixo	Médio	Médio	Alto	Alto
2	Baixo	Baixo	Médio	Médio	Alto
1 · Mínima	Baixo	Baixo	Baixo	Médio	Médio

Baixo · Médio · Alto · Muito alto

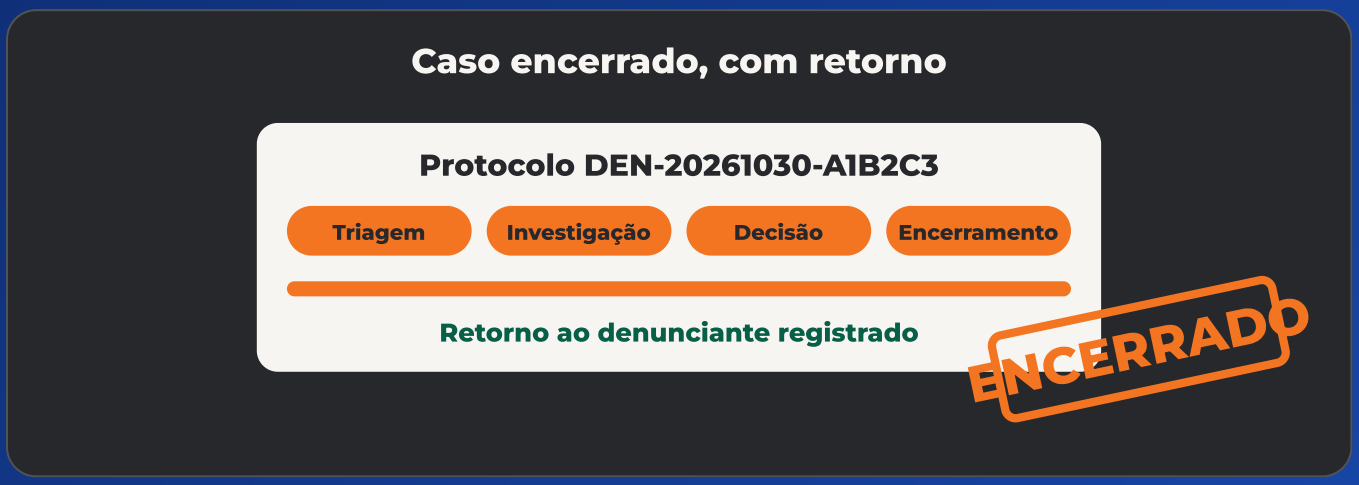
Regra de gestão: acima do nível baixo, a empresa registra pelo menos uma medida no plano de ação, com responsável e prazo. O plano é acompanhado e revisado nas rodadas seguintes.

A severidade vai de 1 (mínima) a 5 (máxima) e a probabilidade de 1 (rara) a 5 (permanente), conforme a matriz padrão da plataforma. O critério final de classificação é validado pela equipe técnica da empresa.

CANAL DE DENÚNCIAS

Do relato ao encerramento, com tratativa registrada

Uma jornada clara para quem relata e para quem conduz as providências.



1. **Recebimento e protocolo**
   Registro do relato, com opção de anonimato, e protocolo para acompanhamento.
2. **Triagem e investigação**
   Identificação do tema, definição do responsável e apuração.
3. **Decisão e encerramento**
   Registro das providências, do desfecho e do retorno permitido ao denunciante.

Relato anônimo e relato confidencial são modalidades diferentes. A empresa define responsáveis, regras de acesso e encaminhamentos.

GESTÃO DO CANAL

Painel, prazos e evidência de cada caso

Prioridade	Prazo sugerido
Crítica	15 dias
Alta	30 dias
Média	45 dias
Baixa	60 dias

Os prazos podem ser ajustados pela empresa.

CATEGORIAS DE RELATO

- Assédio sexual
- Violência
- Ameaça
- Retaliação
- Outro

O PAINEL ACOMPANHA

- Total de denúncias
- Em andamento
- Concluídas
- Alta prioridade
- Tempo médio de tratativa
- Casos do mês

Canal que só recebe	Canal com tratativa registrada
Relatos sem histórico de providências	Cada etapa registrada, com responsável e data
Difícil provar o que foi feito	Evidência pronta para auditoria e para a empresa
Prazos sem controle	Prazo por prioridade e alerta de casos fora do prazo

As telas do painel incluem dashboard, lista de denúncias, processos, calendário e relatórios.

GOVERNANÇA E CONFIANÇA

Responsabilidades claras, evidências para homologação

A avaliação técnica do parceiro precede a operação. O desenho da assistência contempla requisitos de privacidade, segurança e continuidade.

Acessos

Perfis compatíveis com cada função e finalidade de tratamento.

Privacidade

Critérios de agregação e proteção contra identificação em grupos pequenos. Denúncia com opção de anonimato.

Continuidade

Políticas de backup, recuperação e disponibilidade acordadas.

Homologação

Documentação dos controles e evidências técnicas para avaliação do parceiro.

A confirmação dos controles, integrações, níveis de serviço e responsabilidades integra o processo de homologação e contratação.

EXPERIÊNCIA

Com a sua marca, no idioma e no formato de cada pessoa

Marca própria

- Logo da instituição no aplicativo, no painel e no relatório
- As cores seguem o padrão da plataforma

Outros idiomas

- Aplicativo, painel e relatórios no idioma do público
- Idiomas definidos no escopo

Acessibilidade

- Questionário com opção de áudio
- Ajustes de texto, contraste e leitura facilitada

Escopo da personalização, como domínio, e-mails e relatórios, idiomas disponíveis e nível de conformidade com normas de acessibilidade, como a WCAG, são definidos e validados na contratação.

IMPLANTAÇÃO

Uma entrada em operação com critérios de aceite

1. **Desenho**
   Público, módulos, responsáveis e condições comerciais.
2. **Homologação**
   Validação técnica, jurídica e operacional do escopo.
3. **Piloto**
   Grupo delimitado, comunicação e indicadores acordados.
4. **Expansão**
   Ajustes e ampliação orientados pela avaliação da experiência.

Indicadores sugeridos para o piloto: ativação de empresas, participação na avaliação, acompanhamento das ações e experiência dos usuários. Metas e prazos são definidos em conjunto.

PERGUNTAS FREQUENTES

Dúvidas comuns, respostas diretas

A assistência garante conformidade com a NR-1?

Ela apoia o processo. O atendimento às obrigações depende da avaliação adequada, das medidas implementadas e do acompanhamento pela organização.

O questionário é um diagnóstico de saúde mental?

Não. O HSE-IT aborda condições de trabalho e não deve ser apresentado como diagnóstico clínico individual.

Quem apura as denúncias?

A empresa mantém a responsabilidade pela apuração e pelas providências, salvo contratação expressa de atividades específicas.

O método pode ser adaptado?

Não. O questionário é aplicado em sua forma padrão, para preservar a validade e a comparabilidade.

Como são definidos preços e implantação?

Pela proposta comercial, considerando público elegível, volumes, módulos, limites de utilização e suporte.

Quais referências sustentam a abordagem?

Manual do HSE-IT, orientações do MTE sobre GRO e PGR e, para as empresas abrangidas, o art. 23 da Lei 14.457/2022.

PRÓXIMO PASSO

Vamos desenhar a assistência para a sua carteira

Em uma conversa, entendemos o seu modelo de distribuição, o público elegível e o que será prioridade no piloto.

1
Desenho
Módulos, público e responsáveis.

2
Homologação
Validação técnica e jurídica.

3
Piloto
Grupo delimitado e indicadores.

IGS | Integral Group Solution

Fale com a Integral Group Solution

[nome do contato]
[telefone] · [e-mail] · [site]